

Conditions générales - DigiChambers (19/09/2016)

Il convient de **renvoyer** les Conditions générales ci-après **dûment signées à votre Chambre de** (voir liste d'adresses ci-jointe).

Le signataire est tenu de disposer d'un droit de signature approprié, publié au Moniteur belge. A défaut d'avoir été publié au Moniteur belge, il convient de joindre une pièce complémentaire (par ex. une procuration signée par l'administrateur délégué) aux Conditions générales ci-après.

A. Demande et délivrance électroniques de certificats d'origine

Les certificats d'origine sont indiqués ci-après par l'abréviation « CO ».

Obligations légales

La présente procédure ne modifie en rien les obligations du soussigné quant au respect des règles fixées par les autorités belges et européennes compétentes.

Pour pouvoir vérifier le respect de ces obligations et en vue de former ses collaborateurs, le soussigné donne le droit à la Chambre de compétente de visiter ses locaux pendant les heures normales de bureau et de demander et contrôler toutes les pièces justificatives.

Procurations

En général : Le soussigné confirme que chaque demande, introduite et signée électroniquement via le site web de DigiChambers, sera incontestablement liée et imputée à la personne dont le profil d'utilisateur a été «lié» au certificat numérique via le menu « profil d'utilisateur» sur le site web de DigiChambers.

Obligatoire: vous devez désigner au moins un administrateur :

Le soussigné mandate la(les) personne(s) nommées ci-dessous à accorder et gérer les procurations pour utiliser DigiChambers en vue d'introduire des demandes de CO. Cette gestion se fait via le site web de DigiChambers.

Dès qu'une des personnes nommées ci-dessous ne dispose plus de cette procuration le soussigné en informera immédiatement et par écrit la Chambre de Commerce.

Nom	Prénom	Siège	Numéro de téléphone général

Facultatif : vous pouvez désigner un ou plusieurs utilisateurs qui n'ont pas le pouvoir d'administrateur

En ce qui concerne la signature des demandes, le soussigné confirme que la (les) personne(s) suivante(s) dispose(nt) d'une procuration pour signer valablement les demandes de CO.

Dès qu'une des personnes nommées ci-dessous ne dispose plus de cette procuration le soussigné en informera immédiatement et par écrit la Chambre de Commerce.

Nom	Prénom	Siège	Numéro de téléphone général

Certificats numériques

DigiChambers n'accepte que les certificats de classe 3, délivrés par les entreprises ci-après, pour avoir accès à l'application et signer valablement les demandes :

- Carte d'Identité électronique belge (eID) pour des Belges ou étrangers.
- GlobalSign SA/NV - PersonalSign3 pro
- Isabel – certificat qualifié

DigiChambers se réserve le droit d'exclure, à tout moment, l'utilisation d'un de ces certificats ou d'accepter d'autres certificats.

B. Consultation et utilisation du site Internet

Exigences techniques

Les utilisateurs de l'application doivent disposer :

Système d'exploitation	Windows 2000 avec SP4 Windows Vista Windows 7 Windows 8 Windows 10 (en combinaison avec Internet Explorer)
Browser	Microsoft Internet Explorer 7, 8, 9, 10 ou 11. Dans Internet Explorer 9 ou ultérieure il faut cliquer sur « affichage de compatibilité ». ActiveX et Javascript doivent être admis. Firefox 3.6 jusqu'à et y compris Firefox 29.
Adobe Software	Adobe Reader 9, Acrobat Standard 9, Acrobat Professional 9 ou plus
Résolution d'écran	1280x800 ou plus
Processeur	Pentium 600Mhz ou plus
Mémoire	512Mb RAM ou plus
Imprimante	Imprimante couleur

Attention

- Ajoutez « digichambers.be » aux **sites de confiance** dans l'onglet Sécurité des options internet.
- Si votre ordinateur est protégé par un **pare-feu**, vous devez avoir les droits pour télécharger ActiveX.
- Si vous souhaitez utiliser la **carte eID**, un lecteur de cartes et un logiciel (middleware) doivent être installés.
- Les utilisateurs de **Microsoft VISTA** doivent désactiver le mode de sécurité. Décochez la case 'Enable Protected Mode' dans la section 'Security' .

DigiChambers se réserve le droit de modifier ces exigences à tout moment. Elles peuvent toujours être consultées via la rubrique « Exigences techniques » sur digichambers.be.

Impression des CO

Si le soussigné opte pour l'impression des CO au sein de son entreprise, il est chaque fois tenu de vérifier si le CO a été imprimé correctement et de manière lisible. En cas de doute, il est tenu d'en avvertir immédiatement la Chambre compétente. Dans ce cas, le CO ne peut pas être utilisé avant que la Chambre ne donne son accord à cet effet.

Informations sur le site Web

DigiChambers NV/SA et éventuellement d'autres instances :

- n'offrent absolument aucune garantie quant à l'exactitude, la complétude ou l'actualité des informations pouvant être consultées ou échangées par le biais de ce système. L'accès aux informations sur le site est soumis à votre acceptation, attendu que DigiChambers rejette toute responsabilité pour les actions entreprises sur base des informations fournies sur le site ;
- rejettent toute responsabilité quant au contenu des pages Web, en ce compris – sans toutefois s'y limiter – toute garantie implicite concernant leur capacité à être commercialisées ou utilisées ou quant à des décisions ou des actes pouvant être pris(es) ou entrepris(es) par un utilisateur se fiant à ces informations ;
- rejettent toute responsabilité pour tout dommage, frais, perte de bénéfice, perte de données ou tout autre préjudice direct ou indirect qui pourrait résulter de l'utilisation, de l'impossibilité d'utiliser ou d'accéder ou d'une panne, d'une interruption ou de la suppression de l'ensemble ou d'une partie du service, à quel que moment que ce soit ;
- n'assument aucune responsabilité quant :
 - à l'offre de liens vers d'autres sites Web ;
 - au contenu des autres sites Web avec lesquels l'utilisateur peut être mis en relation par le biais du site de DigiChambers ;
 - aux conséquences d'actions inspirées du contenu de ces sites Web ;
- rejettent, explicitement ou implicitement, toute garantie ou responsabilité liée à l'utilisation du système.

Nature des informations

Les renseignements que l'on peut trouver sur ce site Web ne sont pas des conseils. Les matières abordées sont complexes et il est impossible des les expliquer simplement. Ces informations ne sont pas destinées à motiver ou encourager une décision ou un jugement définitif. Elles ne visent qu'à être un fil conducteur pratique pour compléter un CO et utiliser cette application. L'utilisateur est invité à toujours consulter un expert, avant de prendre une décision quant à des aspects autres que purement pratiques du CO.

Réclamations

L'utilisateur qui consulte les informations sur ces pages renonce à toute réclamation quelle qu'elle soit, de quelle que nature que ce soit, concernant l'utilisation faite des informations proposées par le système, que cette réclamation s'adresse aux DigiChambers ou à toute autre instance qui a proposé les informations disponibles par le biais du système.

Risques

L'utilisateur qui consulte les informations sur ces pages s'engage, en outre, à assumer personnellement tout risque inhérent à l'usage du système (et à renoncer à toute réclamation à l'égard des DigiChambers ou toute autre instance qui a proposé les informations disponibles par le biais du système), dont tout risque concernant l'endommagement des ordinateurs, des logiciels ou des données par un virus qui pouvait être transmis ou activé par le biais du système ou du fait que l'utilisateur ait consulté le système.

Vie privée - confidentialité

A cet égard, nous renvoyons à la Loi du 8 décembre 1992 sur la protection de la vie privée, en matière de traitement de données à caractère personnel.

Nous garantissons que :

- les données à caractère personnel ne sont obtenues et traitées qu'en vue de répondre à la question posée à titre d'information ;
- les données à caractère personnel ne sont pas transmises à des tiers, ni utilisées à des fins commerciales, sauf autorisation de l'utilisateur ;
- l'utilisateur a le droit de consulter ses données personnelles, de vérifier leur exactitude et de faire éventuellement corriger toute erreur à ce sujet ;
- les meilleures mesures de sécurité sont prises pour éviter que des tiers fassent un usage abusif des données à caractère personnel communiquées ;
- toutes les données sont traitées de manières confidentielle et légale.

Il convient de conserver les données pendant 2 ans.

Propriété intellectuelle

Les marques, les dénominations commerciales, les logos et les acronymes pouvant apparaître sur les pages appartiennent exclusivement à leurs détenteurs.

DigiChambers avertit le visiteur qu'elle est tout à fait indépendante de l'image et de ce que ces marques représentent, qui ne profitent qu'aux détenteurs mêmes.

Tous les droits intellectuels se rapportant aux parties du site de DigiChambers appartiennent, par contre, exclusivement à cette dernière, sans exception.

Les informations accessibles sur le site Web, la police de caractère, le script hypertexte de la structure des pages, la dénomination « DigiChambers », les noms de domaine et le logo de DigiChambers sont des éléments protégés par la loi sur la protection des banques de données, les lois sur la protection des droits d'auteur (copyright) et les conventions internationales concernant cette matière, ainsi que la réglementation sur les noms de domaine. Il est interdit de copier ces éléments sous quelle que forme que ce soit, sur quel support que ce soit ou de quelle que manière que ce soit, ainsi que de les utiliser ou de les diffuser sans l'accord écrit préalable de DigiChambers.

Néanmoins, les informations sur ce site, peuvent être copiées librement à trois conditions :

1. en faisant référence à la source, en mentionnant ©, la date du document utilisé et l'adresse du site Web ;
2. s'engager à signaler à DigiChambers toute amélioration ou extension des informations utilisées ;
3. utiliser ces informations à un usage strictement privé et non commercial.

« Cookies »

Il est possible que le site Web contienne des cookies. Ces cookies ont pour but d'examiner les intérêts des utilisateurs à l'égard de certains sujets. Un « cookie » (témoin de connexion) est un élément de données capable de guider le site Web vers le moteur de recherche utilisé et pouvant être mémorisé dans le système de l'utilisateur. Ces « cookies » sont utilisés pour aider l'utilisateur dans sa recherche d'informations adéquates et pour adapter celles-ci à ses besoins spécifiques.

L'utilisateur est libre de refuser ces « cookies » en configurant son système pour ce faire. Néanmoins, en refusant les « cookies », l'utilisateur peut éventuellement se refuser lui-même l'accès à certaines pages du site Web.

Engagement de l'utilisateur

L'utilisateur s'engage à ne pas occasionner, ni directement ni par l'intermédiaire de tiers, des dommages, des préjudices ou des désagréments, de quelle que nature que ce soit, à DigiChambers.

Exclusion

Si DigiChambers constate que le soussigné ne respecte pas les conditions susmentionnées ou dispose d'indications graves quant à des abus, elle peut, à tout moment, refuser l'accès à ce service au soussigné.

Règlement de litiges

Tout litige relatif au site Web et/ou à son contenu est soumis aux règles du droit belge et relève de la compétence exclusive des tribunaux bruxellois.

Entreprise :	
Nom et fonction du signataire :	
Lieu et date de la signature :	
Signature	